

Normativa de préstec



Què necessito per poder emportar-me documents a casa?

Només cal tenir el carnet de biblioteca, que és personal i intransferible.

Com puc fer-me el carnet?

El carnet es tramitarà al moment a la mateixa biblioteca, presentant el DNI/NIE o el passaport.

A més, pots sol·licitar el carnet via web a www.diba.cat/biblioteques/catalog.

En aquest cas, l'hauràs de passar a recollir a la biblioteca presentant el DNI/NIE o passaport.

Què puc agafar en préstec i durant quant de temps?

- 15 materials suport paper 30 dies
- 6 DVD 30 dies
- 9 altres materials multimèdia (CD, CD-ROM...) 30 dies

Nou

Com puc demanar una renovació?

Si necessites més dies de préstec els pots demanar personalment o a través del web www.diba.cat/biblioteques/catalog dins el teu espai personal.

Es poden sol·licitar fins a 3 renovacions, sempre i quan no hi hagi reserves pendents.

Com puc fer una reserva?

Si busques un document que està en préstec, tens l'opció de reservar-lo personalment o a través del catàleg www.diba.cat/biblioteques/catalog. Després t'avisarem per telèfon o per correu electrònic i te'l guardarem durant 7 dies. És important, doncs, que comuniquis a la biblioteca qualsevol canvi de número de telèfon o d'adreça de correu electrònic.

Què passa si torno els documents amb retard?

Per al bon funcionament del servei de préstec et recordem que has de ser puntual a l'hora de retornar els documents.

El sistema informàtic aplicarà un punt de penalització per dia de retard i per document en préstec, i bloquejarà el carnet automàticament durant 15 dies per cada bloc de 50 punts.

Passat aquest temps, el carnet tornarà a estar operatiu.



Diputació
Barcelona

Àrea de Cultura

Xarxa de Biblioteques Municipals