



Formació oberta

Inscripció

La inscripció és gratuïta. L'heu de sol·licitar a [inscripció](http://goo.gl/aUORa) [<http://goo.gl/aUORa>] fins al 29 de maig de 2013 inclòs. Al formulari, recordeu-vos de respectar les instruccions per comunicar les vostres dades que s'indiquen a continuació per a la inscripció per correu electrònic.

Si trobeu dificultats per fer la sol·licitud d'inscripció en línia, podeu contactar amb Nous Programes Formatius enviant un missatge a npf@gencat.cat amb les dades següents:

- Assumpte del missatge: nom de la jornada
- Nom i cognoms (1r i 2n) tal com consten al vostre document oficial d'identitat
- Número de DNI (amb lletra), passaport (amb país d'emissió) o NIE
- Estudis/formació (filòleg, psicòleg, etc.) i professió exercida actualment o càrrec ocupat (professor, dissenyador, cap de secció, etc.)
- Si treballeu al Departament de Justícia, direcció general de la qual depeneu (per ex., DGDEJ); si treballeu en algun altre departament de la Generalitat o en una altra administració, preciseu-ne el nom complet
- Nom exacte i complet del lloc de treball (per ex., Unitat de Suport Institucional) sense abreviatures ni sigles, indicant àrea, unitat, etc.
- Adreça completa de la feina: codi postal, apartat de correus, etc.
- Telèfons de contacte (fix de la feina i mòbil)
- Adreça individual de correu electrònic de la feina (per donar-vos d'alta a la plataforma de treball col·laboratiu e-Catalunya i rebre-hi correctament les notificacions personals relatives al curs)

A més, ens és molt útil per poder mantenir el contacte que ens comuniqueu les vostres dades personals:

- Adreça del domicili (amb codi postal)
- Telèfon fix
- Adreça de correu electrònic

Tractament de dades

La base de dades del CEJFE és d'ús estrictament intern. Les vostres dades personals no es comunicaran a tercers, només es faran servir per enviar-vos les notificacions relatives a les activitats del CEJFE.

Les places són limitades. Rebreu una resposta a la vostra sol·licitud per correu electrònic abans del 31 de maig de 2013.

Organització

<http://www.gencat.cat/justicia/cejfe>

En col·laboració amb:



Codi

CEJFE: 91/01/02/2013

Calendari i horari

Dimarts i dijous, dies 4, 6, 11 i 13 de juny de 2013, de 9.30 a 14.30 h

Lloc

Sessions presencials:
Centre Cultural Costa i Font
Carretera de Balenyà, 101
08552 Taradell

Espai virtual:
Apartat [Prevenció i mediació comunitària](#) del portal de Justícia de la plataforma virtual e-Catalunya: <http://ecatalunya.gencat.cat>

Nous Programes

Curs d'introducció a l'anàlisi i la gestió de conflictes

Taradell (
Juny de 2013



Presentació

Aquest curs fa una introducció dels elements bàsics que envolten la gestió i la resolució de conflictes: la definició i l'exploració del conflicte, algunes eines bàsiques per intervenir-hi eficaçment i la reparació de danys. El curs presenta aquests continguts tenint en compte la utilitat que poden tenir per a tècnics i professionals de l'àmbit municipal.

Destinataris

Regidors, tècnics i professionals que treballen en l'àmbit municipal o comarcal de Taradell o Osona i comarques properes, vinculats a polítiques juvenils de les àrees i els serveis següents:

- Educació
- Serveis socials
- Joventut i espais joves
- Cossos de seguretat
- Immigració
- Cultura

També s'hi poden inscriure altres persones interessades en la resolució de conflictes, l'estructuració i el desenvolupament de serveis de mediació i els programes de reparació de danys dins de l'àmbit municipal.

Programa

Dimarts 4 de juny

El conflicte: observació i anàlisi, definició, els actors implicats, la dinàmica i el tractament

Dijous 6 de juny

L'anàlisi del conflicte: el mapa del conflicte, l'exploració del cas, les primeres intervencions

Dimarts 11 de juny

El procés d'intervenció i el seguiment posterior, la negociació i la trobada entre les parts

Dijous 13 de juny

La reparació de danys en l'àmbit municipal: conceptes bàsics, objectius, criteris de selecció, la seva materialització i els diferents interlocutors

Formadors

Ana María Nogueras Martín
Robert Gimeno Vidal
Mediadors i formadors del Programa de prevenció i mediació comunitària de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil

Modalitat i certificació

Aquest curs és bimodal: consisteix en 20 hores presencials, organitzades en quatre sessions, i 10 hores en línia amb un suport didàctic a l'apartat de [Formació](#) de Prevenció comunitària i mediació del portal de Justícia de la plataforma virtual e-Catalunya [<http://bit.ly/GGtcjv>].

Per obtenir el certificat d'assistència i aprofitament s'ha d'assistir al 80 % de les sessions i superar les proves o lliurar els treballs que sol·licitin els professors.

Els certificats s'enviaran per correu postal a l'adreça professional (o, si no n'hi ha, al domicili).