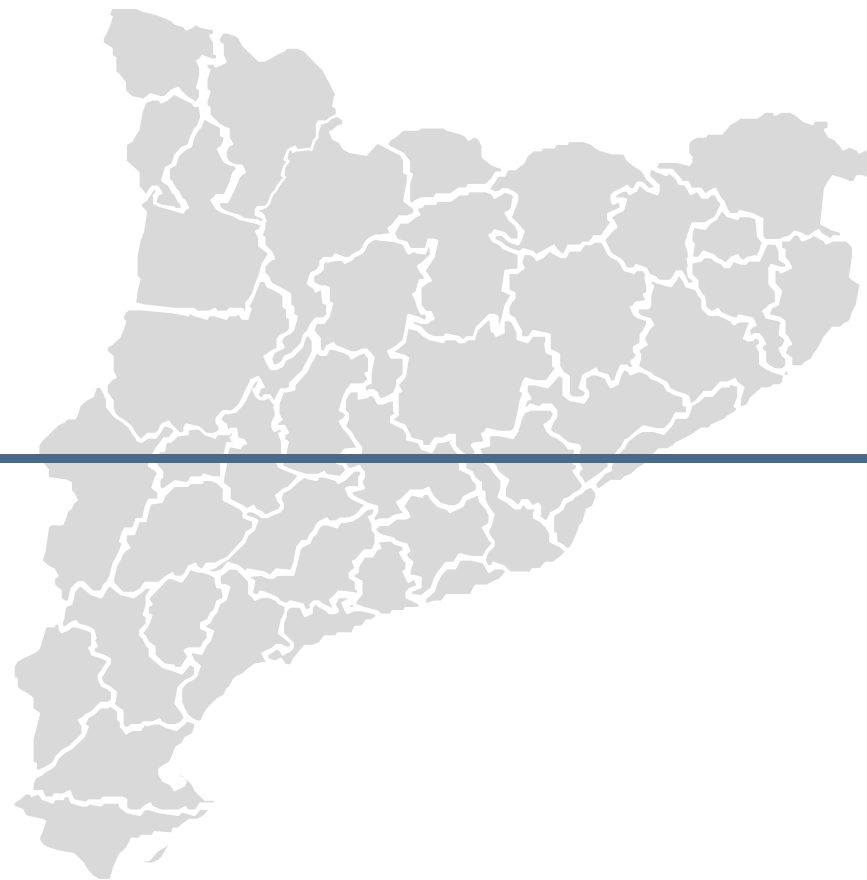


Transició a la TDT

Fase II

Osona



CATALUNYA CONNECTA

01 / desembre / 2009

Versió 1



Generalitat de Catalunya
Departament de Governació
i Administracions Públiques
**Secretaria de Telecomunicacions
i Societat de la Informació**

ÍNDIX. Contingut del document



1. Objecte

2. Introducció

2.1 Procés d'apagada analògica

3. Apagada analògica a la comarca

3.1 Centres emissors analògics que s'apagaran en Fase-II

3.2 Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II

4. Cobertura TDT

4.1 Cobertura TDT actual

4.2 Mapa de cobertura TDT actual

5. Solució TDT-Sat

5.1 TDT-Sat

5.2 Procediment de sol·licitud

6. Incidències TDT

6.1 Tipologies d'incidències

6.2 On dirigir-se

Annexos

A.I Oferta actual de TDT. Serveis de TV disponibles (Mux)

A.II Oferta actual de TDT-Sat. Serveis de TV disponibles (Mux)

A.III Llistat d'empreses instal·ladores

1. Objecte



El mes de juny d'enguany es va iniciar el procés d'apagada de la televisió analògica a Catalunya. Durant els mesos de juny i juliol es va executar la primera fase d'aquest procés d'apagada que va afectar a quatre comarques.

El **14 de desembre** és la data d'inici de la segona fase del procés d'apagada a Catalunya. Està previst que aquesta fase afecti a un total de 29 comarques.

La Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) realitza el present document amb l'objectiu d'informar de quin és l'estat del desplegament de la TDT nucli a nucli, en cada comarca, i quina és la situació particular de cada nucli enfront el procés d'apagada.

2. Introducció



- El Ministerio de Industria ha previst, en el *Plan de Transición a la TDT*, un calendari per l'apagada de la televisió analògica que consta de tres fases, la Fase-I que es va executar durant els mesos de juny i juliol de 2009, i **la Fase-II que s'iniciarà el 14 de desembre de 2009**. La Fase-III a l'abril 2010 culminarà l'apagada de la televisió analògica a Catalunya.
- Aquesta apagada arriba després de dos anys de treball de la Generalitat de Catalunya pel desplegament de la TDT al nostre país.
- En el transcurs del desplegament de la TDT i de l'apagada es viurà un procés transitori en el que s'aniran apagant emissions de televisió analògica i encenent emissions TDT. Això comportarà situacions transitòries i diferents per a cada nucli de població, fins a arribar al desplegament TDT previst i a l'apagada completa.
- **Al web www.catalunyaconnecta.cat** es pot consultar informació actualitzada del desplegament TDT per nucli de població.
- No s'apagarà cap centre emissor sense haver estat engegat prèviament en digital. Aquells punts on després de l'apagada sorgeixin dèficits de cobertura caldrà **contactar amb instal·ladors habilitats** de la zona que són els actors clau per iniciar el procés, establert per l'administració, per identificar i solucionar les incidències localitzades.
- La solució TDT-Sat permet garantir que els ciutadans que no disposin de cobertura TDT puguin rebre la televisió digital via satèl·lit.

2. Introducció



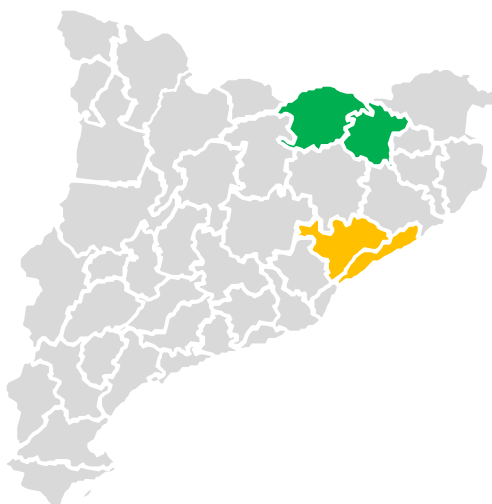
2.1. Procés d'apagada analògica

Els centres emissors de televisió analògica seran apagats en tres fases en funció de la seva ubicació geogràfica. A cada fase s'apagaran els centres emissors ubicats en unes determinades comarques.

Aquelles poblacions que reben el servei de televisió analògica de centres emissors ubicats a d'altres comarques de Fase-III, poden no veure's afectades pel procés d'apagada en Fase-II.

Fase I

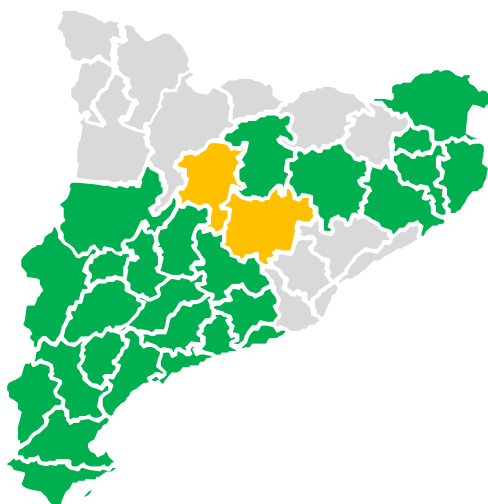
Entre juny i setembre 2009



Garrotxa, Maresme, Ripollès i Vallès Oriental.

Fase II

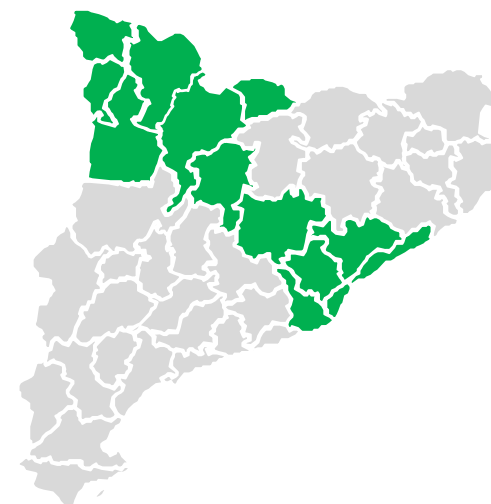
Entre desembre 2009 i febrer 2010





Alt Camp, Alt Empordà, Alt Penedès, Anoia, Bages, Baix Camp, Baix Ebre, Baix Empordà, Baix Penedès, Berguedà, Conca de Barberà, Garraf, Garrigues, Gironès, Montsià, Noguera, Osona, Pla de l'Estany, Pla d'Urgell, Priorat, Ribera d'Ebre, Segarra, Segrià, Selva, Tarragonès, Terra Alta, Urgell i parcialment Solsonès i Vallès Oriental.

Fase III

Abril 2010



Alt Urgell, Alta Ribagorça, Barcelonès, Baix Llobregat, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Solsonès, Val d'Aran i Vallès Occidental.
Parcialment Maresme i Vallès Oriental

-  Comarca parcialment apagada
-  Comarca majoritàriament apagada

3. Apagada analògica a la comarca



3.1. Centres emissors analògics que s'apagaran en Fase-II

El següent llistat recull la data d'apagada prevista per a tots els centres emissors de televisió analògica que actualment ofereixen servei a la comarca.

Centre Emissor	Municipi CE	Data Apagada CE	Estat CE TDT Equivalent
OLOST	Olost	15/10/2009	Encès
ORISTA	Oristà	14/12/2009	Encès
PRATS DE LLUÇANES	Prats de Lluçanès	17/12/2009	Previsió a curt termini
AIGUAFREDA	Centelles	11/01/2010	Encès
VILADRAU	Viladrau	12/01/2010	Encès
SANT QUIRZE BESORA	Sant Quirze de Besora	13/01/2010	Encès
SANTA EULALIA RIUPRIMER	Santa Eulàlia de Riuprimer	13/01/2010	Encès
ORIS	Orís	14/01/2010	Encès
BELLMUNT OSONA	Sant Pere de Torelló	14/01/2010	Encès
COLLSUSPINA	Balenyà	20/01/2010	Encès
MASIES VOLTREGA	Masies de Voltregà, les	21/01/2010	Encès
ROCACORBA	Canet d'Adri	28/01/2010	Encès

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II

El següent llistat recull els nuclis de població afectats per l'apagada dels centres emissors de Fase-II. Per cada nucli s'assenyala quins són els centres emissors que ofereixen servei al nucli i la seva data d'apagada..

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Alpens	Alpens	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		MONTSERRAT	Fase III
Balenyà	Hostalets de Balenyà, els	COLLSUSPINA	20/01/2010
Brull, el	Disseminats	COLLSEROLA	Fase III
		COLLSUSPINA	20/01/2010
Calldetenes	Calldetenes	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		COLLSUSPINA	20/01/2010
	Font d'en Titus	COLLSUSPINA	20/01/2010
Centelles	Centelles	COLLSUSPINA	20/01/2010
Collsuspina	Collsuspina	COLLSUSPINA	20/01/2010
		Montpicianyol	Fase III
		COLLSUSPINA	20/01/2010
Folgueroles	Folgueroles	COLLSUSPINA	20/01/2010
Gurb	Gurb	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		COLLSUSPINA	20/01/2010
	Vespella	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
Malla	Disseminats	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		COLLSUSPINA	20/01/2010
Manlleu	Manlleu	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
Masies de Roda, les	Cases Noves, les	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		BELLMUNT OSONA	14/01/2010
	Esquerda, l'	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		COLLSUSPINA	20/01/2010
	Fontanelles	COLLSUSPINA	20/01/2010
	Serrat del Vicenç, el	BELLMUNT OSONA	14/01/2010

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE	
Masies de Voltregà, les	Borrísola	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	
		COLÒNIA LACAMBRA, LA	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		DESPOUJOL	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		GIEVA, LA	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		COLLSUSPINA	20/01/2010	
		COLLSUSPINA	20/01/2010	
Poble-sec, el	Poble-sec, el	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	
		COLLSUSPINA	20/01/2010	
Vinyoles d'Orís	Vinyoles d'Orís	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	
		MASIES VOLTREGA	21/01/2010	
Montesquiu	Montesquiu	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	
		SANT QUIRZE BESORA	13/01/2010	
Muntanyola	Fontanelles	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	
		COLLSUSPINA	20/01/2010	
		ROCACORBA	28/01/2010	
Olost	Olost	OLOST	Apagat	
		SANTA CREU DE JOTGLAR	COLLSUSPINA	20/01/2010
		MONTSERRAT	Fase III	
Orís	Colònia Imbern, la	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	
		COLLSUSPINA	20/01/2010	
Oristà	Oristà	ORISTA	14/12/2009	
		RAVAL DE SANT FELIU, EL	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
		MONTSERRAT	Fase III	
Prats de Lluçanès	Prats de Lluçanès	MONTSERRAT	Fase III	
		PRATS DE LLUÇANES	17/12/2009	
Roda de Ter	Carrer del Pèllics, el	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	
		CREU DE CODINES, LA	COLLSUSPINA	20/01/2010
		RODA DE TER	BELLMUNT OSONA	14/01/2010

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE	Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Sant Agustí de Lluçanès	Sant Agustí de Lluçanès	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	Santa Eugènia de Berga	Raval de Taradell	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA	14/01/2010 20/01/2010
Sant Bartomeu del Grau	Sant Bartomeu del Grau	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA PRATS DE LLUÇANES	14/01/2010 20/01/2010 17/12/2009		Santa Eugènia de Berga	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA	14/01/2010 20/01/2010
Sant Boi de Lluçanès	Sant Boi de Lluçanès	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA	14/01/2010 20/01/2010	Santa Eulàlia de Riuprimer	Santa Eulàlia de Riuprimer	LLANARS-LA MOIXA SANTA EULALIA RIUPRIMER	RNO 13/01/2010
Sant Hipòlit de Voltregà	Sant Hipòlit de Voltregà	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA	14/01/2010 20/01/2010	Santa Maria de Besora	Santa Maria de Besora	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
Sant Julià de Vilatorrada	Sant Julià de Vilatorrada	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA	14/01/2010 20/01/2010	Santa Maria de Corcó	Cantonigròs	COLLSUSPINA	20/01/2010
Sant Martí de Centelles	Abella, l'	AIGUAFREDA	11/01/2010		Sant Martí Sescorts	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
	Colònia Oller, la	AIGUAFREDA	11/01/2010		Santa Maria de Corcó	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA SANTA MARIA CORCO	14/01/2010 20/01/2010 RNO
	Comes, les	AIGUAFREDA	11/01/2010				
Sant Pere de Torelló	Sant Pere de Torelló	BELLMUNT OSONA	14/01/2010	Seva	Sant Miquel de Balenyà	COLLSUSPINA	20/01/2010
	Urbanització la Riera	BELLMUNT OSONA	14/01/2010		Seva	COLLSUSPINA	20/01/2010
Sant Quirze de Besora	Sant Quirze de Besora	BELLMUNT OSONA SANT QUIRZE BESORA SANT QUIRZE BESORA TORRE	14/01/2010 13/01/2010 RNO	Sobremunt	Sobremunt	COLLSUSPINA MONTSERAT	20/01/2010 Fase III
Sant Sadurn d'Osormort	Disseminats	COLLSUSPINA ROCACORBA	20/01/2010 28/01/2010	Sora	Cussons	BELLMUNT OSONA SANT QUIRZE BESORA	14/01/2010 13/01/2010
Sant Vicenç de Torelló	Borgonyà	ORIS	14/01/2010		Serradet, el	BELLMUNT OSONA SANT QUIRZE BESORA	14/01/2010 13/01/2010
	Sant Vicenç de Torelló	BELLMUNT OSONA	14/01/2010		Sora	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
	Vila-seca	BELLMUNT OSONA	14/01/2010				
Santa Cecília de Voltregà	Disseminats	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA	14/01/2010 20/01/2010	Taradell	Gurri, el	COLLSUSPINA	20/01/2010
					Sant Quirze	COLLSUSPINA	20/01/2010
					Taradell	COLLSUSPINA	20/01/2010
				Tavernoles	Tavernoles	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
				Tavertet	Tavertet	COLLSUSPINA	20/01/2010

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Tona	Tona	COLLSUSPINA	20/01/2010
Torelló	Torelló	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
Vic	Vic	COLLSUSPINA	20/01/2010
Vidrà	Vidrà	BELLMUNT OSONA	14/01/2010
Viladrau	Urbanització les Guilleries	COLLSUSPINA	20/01/2010
		ROCACORBA	28/01/2010
	Viladrau	VILADRAU	12/01/2010

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

El següent llistat correspon a la cobertura TDT actual a la Comarca. Per cada nucli de població s'indica quins són els centres emissors que ofereixen cobertura TDT.

Al web www.catalunyaconnecta.cat es pot consultar informació actualitzada periòdicament del desplegament i cobertura TDT per nucli de població.

CE: Centre emissor principal. Cobreix més del 50% de població de la nucli.

CE: Centre emissor que cobreix menys del 50% de la població del nucli.

Cobert: més del 80% dels habitants del nucli disposen de cobertura TDT.

Cobert TVC: actualment més del 80% dels habitants del nucli disposen de cobertura TDT pel servei de TVC.

Cobert parcial: entre el 50% i 80% dels habitants del nucli disposen de cobertura TDT.

Prev.TDT-Sat: nuclis de població amb cobertura TDT actual inferior al 50%, poden optar per la solució TDT-Sat.

Al web www.catalunyaconnecta.cat es podrà consultar informació actualitzada d'actuacions en curs al territori per ampliar la cobertura TDT actual.

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Alpens	Alpens	Cobert Parcial	MUNTS BELLMUNT OSONA
Balenyà	Hostaletes de Balenyà, els	Cobert	COLLSUSPINA
Brull, el	Disseminats	Prev. TDT-Sat	
Caldetenes	Caldetenes	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
	Font d'en Titus	Cobert	COLLSUSPINA
Centelles	Centelles	Cobert	COLLSUSPINA
Collsuspina	Casetes, les	Cobert	COLLSEROLA COLLSUSPINA
	Collsuspina	Cobert	COLLSUSPINA
	Montpicanyol	Cobert TVC	COLLSUSPINA COLLSEROLA
Folgueroles	Folgueroles	Cobert	COLLSUSPINA
Gurb	Gurb	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
	Vespella	Cobert Parcial	BELLMUNT OSONA
Lluçà	Santa Eulàlia de Puig-oriol	Cobert	MONTERRAT
Malla	Disseminats	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
Manlleu	Manlleu	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Masies de Roda, les	Cases Noves, les	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
	Esquerda, l'	Cobert TVC	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
	Fontanelles	Cobert	COLLSUSPINA
	Serrat del Vicenç, el	Cobert	COLLSUSPINA
Masies de Voltregà, les	Borrisola	Cobert	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA
	Colònia Lacambra, la	Cobert	ORÍS-AMPLIACIÓ ORÍS BELLMUNT OSONA
	Despujol	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
	Gleiva, la	Cobert	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA
	Poble-sec, el	Cobert	COLLSUSPINA
	Vinyoles d'Orís	Cobert	ORÍS-AMPLIACIÓ ORÍS BELLMUNT OSONA
Montesquiu	Farga de Bebié, la	Cobert	FARGA BEBIÉ
	Montesquiu	Cobert	SANT QUIRZE DE BESORA BELLMUNT OSONA
Muntanyola	Fontanelles	Cobert Parcial	ROCACORBA COLLSUSPINA SANTA EULÀLIA DE RIUPRIMER
Olost	Olost	Cobert	OLOST
	Santa Creu de Jotglar	Cobert Parcial	L'ESTANY MONTERRAT

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Orís	Colònia Imbern, la	Cobert	BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA
Oristà	Oristà	Cobert	ORISTÀ
	Raval de Sant Feliu, el	Cobert	MONTERRAT FIGUERASSA
	Torre d'Oristà, la	Cobert	MONTERRAT
Perafita	Perafita	Cobert	MONTERRAT
Prats de Lluçanès	Prats de Lluçanès	Cobert TVC	MONTERRAT
Roda de Ter	Carrer del Pèlics, el	Cobert	COLLSUSPINA
	Creu de Codines, la	Cobert	COLLSUSPINA
	Roda de Ter	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
Sant Agustí de Lluçanès	Sant Agustí de Lluçanès	Cobert Parcial	FIGUERASSA BELLMUNT OSONA
Sant Bartomeu del Grau	Sant Bartomeu del Grau	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA MONTERRAT
Sant Boi de Lluçanès	Sant Boi de Lluçanès	Prev. TDT-Sat	
Sant Hipòlit de Voltregà	Sant Hipòlit de Voltregà	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
Sant Julià de Vilatorrada	Sant Julià de Vilatorrada	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Sant Martí d'Albars	Sant Martí d'Albars	Cobert TVC	MONTSERRAT L'ESTANY
Sant Martí de Centelles	Abella, l'	Cobert	AIGUAFREDA-AMPLIACIÓ AIGUAFREDA
	Colònia Oller, la	Cobert	AIGUAFREDA-AMPLIACIÓ AIGUAFREDA
	Comes, les	Cobert	AIGUAFREDA-AMPLIACIÓ AIGUAFREDA
Sant Pere de Torelló	Sant Pere de Torelló	Cobert	BELLMUNT OSONA
	Urbanització la Riera	Cobert	BELLMUNT OSONA
Sant Quirze de Besora	Sant Quirze de Besora	Cobert	SANT QUIRZE DE BESORA
Sant Sadurní d'Osormort	Disseminats	Prev. TDT-Sat	
Sant Vicenç de Torelló	Borgonyà	Cobert	ORÍS-AMPLIACIÓ ORÍS
	Sant Vicenç de Torelló	Cobert	BELLMUNT OSONA
	Vila-seca	Cobert	BELLMUNT OSONA
Santa Cecília de Voltregà	Disseminats	Cobert	SANTA CECÍLIA VOLTREGÀ BELLMUNT OSONA COLLSUSPINA
Santa Eugènia de Berga	Raval de Taradell	Cobert	COLLSUSPINA
	Santa Eugènia de Berga	Cobert	COLLSUSPINA BELLMUNT OSONA
Santa Eulàlia de Riuprimer	Santa Eulàlia de Riuprimer	Cobert	SANTA EULÀLIA DE RIUPRIMER
Santa Maria de Besora	Santa Maria de Besora	Cobert	BELLMUNT OSONA

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Santa Maria de Corcó	Cantonigròs	Cobert	COLLSUSPINA
	Sant Martí Sescorts	Cobert	BELLMUNT OSONA
	Santa Maria de Corcó	Cobert	COLLSUSPINA
Seva	Sant Miquel de Balenyà	Cobert	COLLSUSPINA
	Seva	Cobert	COLLSUSPINA
Sobremunt	Sobremunt	Cobert	MONTSERRAT COLLSUSPINA FIGUERASSA
Sora	Cussons	Cobert	BELLMUNT OSONA
	Serradet, el	Cobert	BELLMUNT OSONA
	Sora	Cobert	BELLMUNT OSONA
Taradell	Gurri, el	Cobert	COLLSUSPINA
	Sant Quirze	Cobert	COLLSUSPINA
	Taradell	Cobert	COLLSUSPINA
Tavèrnoles	Tavèrnoles	Cobert	BELLMUNT OSONA
Tavertet	Tavertet	Cobert TVC	COLLSUSPINA
Tona	Tona	Cobert	COLLSUSPINA
Torelló	Torelló	Cobert	BELLMUNT OSONA
Vic	Vic	Cobert	COLLSUSPINA
Vidrà	Vidrà	Cobert	BELLMUNT OSONA

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Viladrau	Urbanització les Guilleries	Prev. TDT-Sat	
	Viladrau	Cobert	VILADRAU
Vilanova de Sau	Sant Romà de Sau	Cobert	TAVÉRNOLES
	Vilanova de Sau	Cobert	TAVÉRNOLES

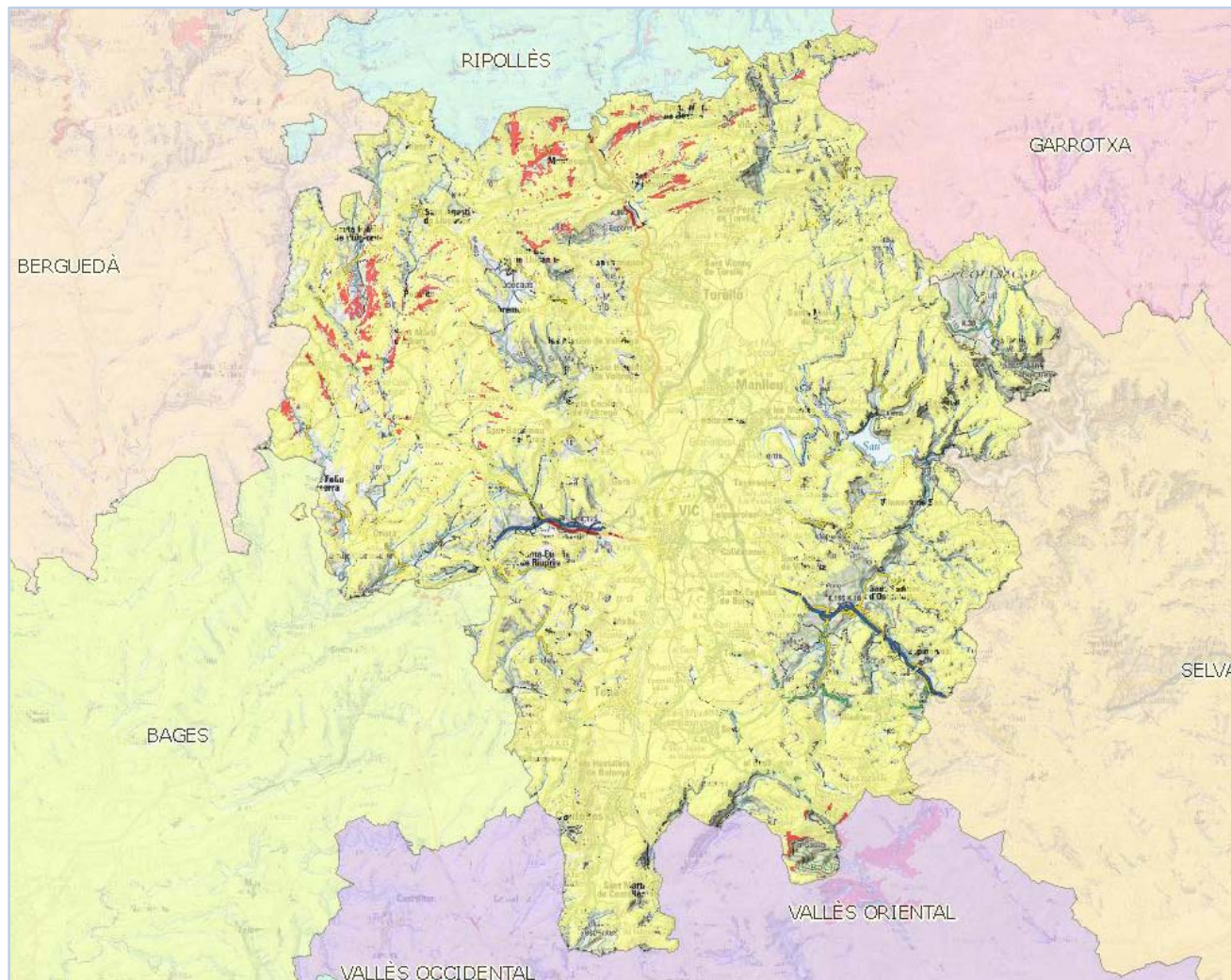
4. Cobertura TDT



4.2. Mapa de cobertura TDT actual

La següent imatge correspon a la cobertura TDT actual i prevista a la comarca.

Aquest mapa és una aproximació a la cobertura TDT real realitzat mitjançant eines de simulació radioelèctrica.



Al web www.catalunyaconnecta.cat es pot consultar informació actualitzada d'aquest mapa de cobertura TDT.

5. Solució TDT-SAT



5.1. TDT-SAT

- Per garantir el servei universal de televisió a tot l'Estat s'ha iniciat l'emissió per satèl·lit de serveis de televisió .
- Aquestes emissions digitals per satèl·lit estan dirigides únicament a aquella part de la població que no disposa de cobertura TDT. És per això que per poder disposar de la televisió digital per satèl·lit caldrà sol·licitar-ho a través d'un instal·lador de telecomunicacions habilitat que conjuntament amb l'administració validarà les peticions.
- Per poder rebre la televisió per satèl·lit cal un sistema de recepció similar al de recepció TDT. El sistema de recepció satèl·lit, igual que per la TDT, està format pels elements de captació, amplificació i distribució, i per un equip receptor.
- En el cas del satèl·lit l'equip receptor és especial i la seva adquisició únicament es podrà realitzar a través d'un instal·lador de telecomunicacions habilitat. No es podrà adquirir ni a comerços ni a distribuïdors.



5. Solució TDT-SAT



5.2. Procediment de sol·licitud

El servei TDT-SAT està dirigit als ciutadans que no disposin de la possibilitat de recepció del servei TDT. Els instal·ladors autoritzats són els responsables de certificar aquesta disponibilitat i tramitar en cas necessari la sol·licitud del servei TDT-SAT.

Procediment:

- 1.- Per **confirmar la disponibilitat o no del servei de TDT**, i especialment en el moment actual en el qual s'estan posant en funcionament diferents repetidors de TDT, és necessari que els ciutadans es dirigeixin a un instal·lador autoritzat per tal que verifiqui que la pròpia instal·lació de recepció de l'habitatge no té cap mancança que impedeixi la correcta recepció d'aquests senyals.
(A la pàgina web www.gencat.cat/societatdelainformacio/stsi/ict podreu trobar la relació dels instal·ladors que habilita l'STSI)
- 2.- Si es confirma la no disponibilitat del servei de TDT, **l'instal·lador haurà de realitzar un informe tècnic** conforme no hi ha disponibilitat de senyal TDT i el mateix instal·lador haurà de presentar, mitjançant la plataforma telemàtica www.satttdt.cat una **sol·licitud de solució de TDT-Sat**, acompanyada de l'informe tècnic.
- 3.- L'STSI rebrà la sol·licitud TDT-Sat i, si s'escau, la validarà.
- 4.- Un cop validada, automàticament s'iniciarà l'activació del servei de TDT-Sat.
- 5.- Opcionalment, l'instal·lador pot fer una consulta prèvia a l'STSI juntament amb l'informe tècnic, mitjançant la bústia de correu-e sat_tdt@gencat.cat per si li interessa una pre-validació abans d'adquirir el sintonitzador de TDT-Sat.

Activació del servei TDT-Sat - Instal·ladors

Actualment des de l'STSI s'està organitzant les sessions de formació als instal·ladors d'acord amb les zones que preveu el nou calendari per la Fase II de l'apagada analògica.

6. Incidències TDT



6.1. Tipologies d'Incidències

A nivell d'usuari

Els problemes detectats a nivell d'usuari són deguts a problemes intrínsecs a la instal·lació de recepció de TDT. En trobem de diferents tipus i tots ells requereixen la intervenció d'un instal·lador autoritzat / habilitat:

- **Instal·lació en males condicions:** problemes en etapa amplificadora, cables en mal estat, instal·lacions molt antigues, no disposar d'un descodificador, ...
- **Apuntament incorrecte de l'antena receptora.** En el moment actual s'estan posant en servei nous i diferents repetidors de senyals de TDT, és necessari orientar, o tornar a orientar, els sistemes de recepció de l'usuari a aquell repetidor que doni actualment millor servei a la zona (no ha de coincidir forçosament amb el que s'ha rebut fins el moment la televisió analògica)
- **Múltiples antenes receptores.** En moltes zones de Catalunya per rebre tota l' oferta de televisió analògica calia captar els senyals de diferents centres emissors i per aquest motiu les instal·lacions tenien varies antenes receptores apuntant a diferents centres emissors. En el desplegament actual s'ha treballat per a que tota la oferta de TDT es difongui des de tots els centres de manera que amb una única antena es pot rebre tots els programes i s'evita, així, l'efecte multisenyal en el sistemes de recepció que s'ha comprovat que degrada molt la qualitat del senyal rebut.

A nivell de xarxa

Els problemes detectats a nivell de xarxa són els que deriven, principalment, d'una nova tecnologia i d' estar encara en procés de desplegament de xarxa.

- les **Deficiències de cobertura:** s'estan solucionant amb modificació de les condicions d'emissió actuals, noves instal·lacions i recepció satèl·lit allà on sigui necessari.
- els **Efectes d'interferència:** S'estan analitzant cas per cas amb proves i mesures en camp.

6. Incidències TDT



6.2. On dirigir-se

Particulars

Per informació genèrica:

- pot trucar al **012** o dirigir-se al seu ajuntament.
- al www.catalunyaconnecta.cat s'hi pot consultar la cobertura actual del seu municipi en TDT.

Per incidències particulars en la recepció del senyal de TDT s'ha de contactar amb un instal·lador habilitat a fi d'identificar l'origen i naturalesa del problema i poder verificar que la instal·lació de recepció de l'habitatge no té cap mancança que impedeixi la correcta recepció d'aquest senyal.

A la pàgina web de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) www.gencat.cat/societatdelainformacio/ict es pot consultar el llistat d'empreses instal·ladores de telecomunicacions habilitades per la Generalitat de Catalunya.

Ajuntaments

Per incidències col·lectives en la recepció del senyal: Aquestes incidències afecten a tots els ciutadans d'una mateixa zona, i probablement l'origen de la incidència és un problema en la xarxa de difusió TDT. Les accions a dur a terme per l'ajuntament serien les següents:

- Contactar amb **Abertis**: telèfon atenció alcaldes:902 502 222 o infoservei@abertistelecom.com
- Si Abertis no dona resposta, trucar a l'STSI, tel. 93.3638360, i demanar pel Sr. **Narcis Romà**

Instal·ladors

Els instal·ladors habilitats disposaran d'un canal exclusiu de comunicació amb l'STSI, on rebran informació relacionada amb el calendari d'apagada dels CE de TV analògica, i també dels nous CE que es vagin desplegant a totes les comarques, en el mac del pla Catalunya Connecta.

En cas que un instal·lador habilitat necessiti alguna informació addicional, aquest pot trucar a l'STSI, tel. 93.3638360, i demanar pel cap del Servei de Telecomunicacions, Sr. **Carles Salvadó**

Annex I



Oferta actual de TDT. Serveis de TV disponibles (Mux)

ANTENA 3 / LA SEXTA	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Antena 3 Neox Nova Gol TV	Europa FM Onda Cero Onda Melodía

TELE 5 / NET TV	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Telecinco Siete FDF Cincoshop DisneyChannel	

EDC	
Programació Televisió	Programació Ràdio
8TV BargaTV EDC3 105TV	RAC1 RAC105

TVC1	
Programació Televisió	Programació Ràdio
TV3 33 3/24 33/300	Catalunya Informac Catalalunya Radio

RTVE	
Programació Televisió	Programació Ràdio
TVE1 La2 24H ClanTV	RNE1 RNE2 RNE3

TVC2	
Programació Televisió	Programació Ràdio
3/24 CANAL 9 IB3	Catalunya Musica IcatFM IB3 Radio

SOGECABLE / LA SEXTA	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Cuatro CNN+ 40 Latino La Sexta Canal Club	40 Principales Cadena Dial SER

VEO / RTVE	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Veo SET en Veo Tienda en Veo Teledeporte Intereconomía	Radio Intereconomía Radio Marca

VIC -TL08B	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Canal Catala Osona Canal Taronja El 9 TV	

Annex II



Oferta actual de TDT-Sat. Serveis de TV disponibles (Mux)

ANTENA 3	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Antena 3 Neox Nova	Europa FM Onda Cero Onda Melodia

RTVE	
Programació Televisió	Programació Ràdio
TVE1 La2 24H ClanTV Teledeporte	RNE1 RNE2 RNE3

SOGECABLE	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Cuatro CNN+ 40 Latino Canal CLUB	40 Principales Cadena Dial SER

TELE 5	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Telecinco Siete FDF Cincoshop	

Properament

TVC	
Programació Televisió	Programació Ràdio
<i>Programacions disponibles per determinar</i>	

LA SEXTA	
Programació Televisió	Programació Ràdio
La Sexta Gol TV	

VEO	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Veo SONY Tienda en Veo	

NET TV	
Programació Televisió	Programació Ràdio
Intereconomía Disney Channel	Radio Intereconomía Radio Marca

Annex III: Llistat d'Empreses Instal·ladors



AITEL PUIG, SL

Pça. de Sant Felip, 3
Vic CP: 08500
Telef: 938860941
e-correu: aitel@telefonica.net

ALTIMIRAS ROVIRA, JORDI

c. Plaça vella, 2-3
Calldetenes CP: 08506
Telef: 938892012
e-correu: jordialtimiras@hotmail.es

ÀNGEL GUITERAS MAURI

C. Sant Antoni Maria Claret, 44 (Sant Miquel de Balenyà)
Seva CP: 08554
Telef: 608162005
e-correu: one_angel36@hotmail.com

ANGLADA SERVEIS ELÈCTRICS, SL

Av. Roma, 82
Manlleu CP: 08560
Telef: 938506767
e-correu: ramonipol@hotmail.com

BULLO INSTAL·LACIONS I MONTATGES ELÈCTRICS, SL

c. Joan Vilaregut, 11
Manlleu CP: 08560
Telef: 938507095
e-correu: bimesl@terra.es

CABALLE ELECTRICITAT, SL

Rbla. Hospital, 28
Vic CP: 08500
Telef: 938853304
e-correu: Jaume@caballeassociats.com

COMELLAS SOLER, JOSEP MARIA

Pol. Les Seleres, 15
Prats de Lluçanès CP: 08513
Telef: 938560564
e-correu: electrinstal@terra.es

CONSTRUCCIONES Y PROMOCIONES CODISA, SL

c. Tint, s/n
Torelló CP: 08570
Telef: 938593052
e-correu: carmehernandez@cpodisa.com

DIC SENYAL, SL

c. Torrent i Garriga, 29
Manlleu CP: 08560
Telef: 669121202
e-correu: dorca@coit.es

ELECTRICITAT ARBÓS, SL

cm. de la Tolosa, 29 (Pol. Ind. dels Pradals)
Vic CP: 08500
Telef: 938863508
e-correu: oficina@arbos.org

ELECTRICITAT MANLLEU, SLL

Av. Roma, 202
Manlleu CP: 08560
Telef: 938506873
e-correu: elecmanlleu@infonegocio.com

ELECTRODOMESTICS R. PUJOL, SL

c. Jaume Balmes, 3
Tona CP: 08551
Telef: 938124940
e-correu: electropujol@terra.es

ELECTROMECHANICA UNIÓ TONA, SL

Av. Montseny, 3
Tona CP: 08551
Telef: 938871189
e-correu: electrounio@telefonica.net

ELECTROTÈCNIA REIXACH-FEIXES, SL

c. Tartert, 7, Pol. Ind. Mas les Vinyes
Torelló CP: 08570
Telef: 938595003
e-correu: reixfeix@yahoo.es

ERNEST ORIOL, SL

c. dels Esports, 17
Seva CP: 08553
Telef: 938124121
e-correu: ernestoriol@gmail.com

HIDRAUSA, SL

c. Sant Josep, 1
Vic CP: 08500
Telef: 938852507
e-correu: hidrausa@aico.cat

HOM CAROL, JORDI

Passatge Parés, 6
Sant Hipòlit de Voltregà CP: 08512
Telef: 938570261
e-correu: jr.voltrega@hotmail.com

I.M. DOT, SL

Pça. del Castell, 1
Sant Vicenç de Torelló CP: 08571
Telef: 938596218
e-correu: dot537@teeline.es

IMCAP OSONA, SL

c. Antoni Figueras, 90
Tona CP: 08551
Telef: 938595294
e-correu: imcaposona@seker.es

INEL TORELLÓ, SL

Av. Montserrat, 10
Torelló CP: 08570
Telef: 938595294
e-correu: inel.torello@gmail.com

INSTAL. A.D. SANT JULIÀ, SLL

c. Indústria, 18
Sant Julià de Vilatorrada CP: 08504
Telef: 938122701
e-correu: instalad@terra.es

INSTAL·LACIONS GONZÁLEZ 1972, SL

Av. Ildefons Cerdà, 65, Baixos
Centelles CP: 08540
Telef: 938810955
e-correu: instalacionsgonzalez.1972@hotmail.com

INSTELVIC, SL

c. Manuel Carrasco i Formiguera, 22
Vic CP: 08500
Telef: 938855112
e-correu: instelvic@ya.com

JIMÉNEZ ESCABIAS, AMADOR

Camí de d'Escorial, 35
Vic CP: 08500
Telef: 938890843
e-correu: electricitatjimenez@aico.cat

JOAN PUIGDOLLERS, SL

Av. Pius XII, 31
Vic CP: 08500
Telef: 938851399
e-correu: puigdollers@arrakis.es

LLAUNERIA I FOLGUEROLLES, SL

c. de la font, 21
Folgueroles CP: 08519
Telef: 938887614
e-correu: llauneria_folgueroles@yahoo.es

M.G. LLUM, SL

Passatge Joan Puig, 4
Vic CP: 08500
Telef: 938890425
e-correu: mgllum@mgllum.cat

MEVIC, SCP

c. Manlleu, 31, bxs
Vic CP: 08500
Telef: 938862952
e-correu: NO EN TENEN.

Annex III: Llistat d'Empreses Instal·ladores



MUNTATGES ELÈCTRICS JESÚS PUIG, SL

c. Josep Vall, 1, baixos
Prats de Lluçanès CP: 08513
Telef: 938560232
e-correu: muntatges@jesuspui.cat

SALOMÓ GÜELL, ANTONI

c. Sant Jaume, 2
Vic CP: 08500
Telef:
e-correu: instalsg@hotmail.com

VIVET ROURA, JOSEP

Camí de l'Escorial, 31
Vic CP: 08500
Telef: 938890559
e-correu: elvivet@terra.es

MUNTATGES ELÈCTRICS REIXACH, SL

c. Cònsol, 12
Torelló CP: 08570
Telef: 938504688
e-correu: m.e.reixach@teletel.es

SOIVISIO, SL

Pça. Sardana, 6
Torelló CP: 08570
Telef: 938590622
e-correu:

X. CAPDEVILA, SL

c. Valls, 17
Vic CP: 08500
Telef: 938892013
e-correu: xcapdevila@xcapdevila.com

PÉREZ TORIBIO, MARC

c. Major, 2
Sant Hipòlit de Voltregà CP: 08512
Telef: 938571361
e-correu: aten.clien@adapter.cat

SOLERMON, SA

c. Tarragona, 9. Poligon Mas Galí.
Gurb CP: 08500
Telef: 938850694
e-correu: ramon@solermon.com

RESET COMUNICACIONS, SL

Ctra. d'Arbúcies, 9
Santa Eugènia de Berga CP: 08507
Telef: 938854166
e-correu: administracio@radiostock.es

SUMINISTROS INDUSTRIALES COMARCA OSONA, SA

c. Mas de la Mora, 22. Pol. Ind. Parc Activitats
Vic CP: 08500
Telef: 938866586
e-correu: vendes@sicosavic.com

RIERA MORELL, PERE

c. Vic, 27
Centelles CP: 08540
Telef: 938810351
e-correu: pereriera1@hotmail.com

TECNO-ELECTRIC VIC, SL

c. Guardioles-Bustia, 704
Vic CP: 08500
Telef: 938856327
e-correu: electricitat@tecno-electric.com

ROQUETA MACIÀ, XAVIER

C. Polvorí, 4-A
Gurb CP: 08503
Telef: 696680868
e-correu: xroqueta@coettc.com

TORELLÓ ROVIRA, JUAN

C. La Sort, 2
Torelló CP: 43817
Telef: 977636093
e-correu: jtorello@tinet.cat

SABORIT RIQUE, JOAN

c. Sant Pere, 26
Manlleu CP: 08560
Telef: 938512674
e-correu: saboritelectricitat@telefonica.net

VERDAGUER ROVIRA, FRANCESC

c. Major, 3
Perafita CP: 08589
Telef: 938530079
e-correu: verdaguer.inst@gmail.com

A la pàgina web de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) www.gencat.cat/societatdelainformacio/ict es pot consultar el llistat d'empreses instal·ladores de telecomunicacions habilitades per la Generalitat de Catalunya.